

Algemene voorwaarden Traecy

Traecy richt zich op het ontwikkelen, produceren en uitgeven van software. Traecy is gevestigd te (5245 AT) Rosmalen aan de Serenadeweg 10 en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder dossiernummer 85781517.

Definities

Artikel 1

1. Aanbod: voorstel, aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten door Traecy.
2. Diensten: de dienst(en) die Traecy verleent aan Opdrachtgever: het ontwikkelen, produceren en uitgeven van software.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Traecy een Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten of waaraan Traecy voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
4. Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten alsmede aanbiedingen.
5. Overeenkomst: alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Traecy, zowel mondeling als schriftelijk.

Toepasselijkheid voorwaarden

Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, Offerte en/of Opdrachtbevestiging van Traecy, elke Overeenkomst tussen Traecy en Opdrachtgever en op alle Diensten die Traecy aanbiedt.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Traecy uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor dat Aanbod of die Overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Traecy en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgwerkzaamheden voortvloeiend uit de onderliggende Overeenkomst.

Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

Artikel 3

1. Alle door Traecy gedane aanbiedingen en/of voorstellen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien het Aanbod beperkt en onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.
2. Traecy kan niet aan zijn Aanbod worden gehouden indien het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing, verschrijving, programmeer- en/of typefout bevat. Dit geldt ook voor programmeer- en/of typefouten op de website en/of sociale mediakanalen.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende specifiek, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige vorm van schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Een Aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Diensten.
5. Opdrachten dienen door Opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Traecy aanvangt met het uitvoeren van de opdrachten, dan zal de inhoud van de offerte of de opdrachtbevestiging als overeengekomen gelden.
6. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien Traecy schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht te accepteren.
7. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
8. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Duur en einde Overeenkomst

Artikel 4

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een tussen Traecy en Opdrachtgever nader te bepalen termijn. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de duur van de Overeenkomst, geldt dat deze voor een (1) maand is gegaan. Tussentijdse opzegging of beëindiging van de Overeenkomst is alleen mogelijk indien dit expliciet in de Overeenkomst is bepaald.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden ten minste één maand voor het einde van de Overeenkomst. Indien een partij de Overeenkomst niet ten minste veertien (14) dagen vóór het einde van de Overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd, wordt de Overeenkomst telkens voor een bepaalde tijd van een (1) maand verlengd.
3. De Overeenkomst tussen partijen kan door elk van partijen met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, bij aangetekende brief worden ontbonden indien de andere partij één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst, niet nakomt, ondanks een schriftelijke sommatie waarbij een redelijke termijn is gesteld aan de andere partij om alsnog na te komen.
4. Door het enkele intreden van één of meer van de hieronder opgesomde omstandigheden is een partij in gebreke en heeft de andere partij het recht de Overeenkomst geheel of

gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, onverminderd de overige wettelijke rechten die aan de andere partij toekomen:

1. een partij staakt, ontbindt of liquideert haar bedrijf geheel of voor een belangrijk deel;
2. een partij verzoekt of verkrijgt (voorlopige) surseance van betaling;
3. een partij wordt in staat van faillissement verklaard;

Uitvoering van de Diensten en levertermijn

Artikel 5

1. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Traecy zal zich inspannen de Diensten te leveren naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.
2. Indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn en de Diensten dienen aangepast te worden, heeft Traecy het recht om de prijzen aan te passen. Traecy is niet verplicht om de volledigheid van de aan hem verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie.
3. Traecy heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Bij wijziging van deze informatie kan de vastgestelde planning mogelijk gewijzigd worden. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van deze wijziging in de planning komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Traecy streeft ernaar de Diensten binnen twee weken te leveren aan Opdrachtgever. De door Traecy opgegeven levertermijnen zijn indicatief en kunnen niet als fatale termijn worden gezien. Indien Traecy verwacht dat de indicatieve levertermijn niet gehaald zal worden, wordt dit altijd schriftelijk naar Opdrachtgever gecommuniceerd. Overschrijding van een levertermijn geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie te eisen.

Verplichtingen Opdrachtgever

Artikel 6

1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is voor de Overeenkomst, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.
2. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de voorwaarden van de bemiddelde samenwerkingspartij(en) van Traecy.

Prijs en prijswijziging

Artikel 7

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Traecy behoudt zich het recht voor in geval van onvoorziene verandering in de werkzaamheden de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voor het tijdstip van de uitvoering ervan.
3. Traecy stelt Opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
4. Indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%), is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Dit dient Opdrachtgever schriftelijk aan Traecy kenbaar te maken.
5. Traecy heeft het recht om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de geldende inflatie tarieven.

Betaling

Artikel 8

1. Alle betalingen door Opdrachtgever dienen in beginsel voorafgaand aan de start van de werkzaamheden door Opdrachtgever plaats te vinden binnen 1 maand na de factuurdatum. Betalingen vinden plaats op een door Traecy aan te geven wijze.
2. Opdrachtgever verricht de aan Traecy verschuldigde betalingen zonder kortingen, verrekeningen of schuldvergelijking, ook in faillissement, behoudens verrekening met de op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Traecy heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
3. Indien een factuur niet tijdig en/of niet volledig wordt voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Traecy het recht om zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke handelsrente in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Traecy toekomen.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Alle kosten, welke voor Traecy voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van juridische bijstand, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden bij Opdrachtgever gesteld op 15% van de oorspronkelijke hoofdsom en minimaal op € 500,00.

6. Indien en voor zover Opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn onderneming, is al hetgeen Traecy van Opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
7. Traecy is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van Opdrachtgever op Traecy te verrekenen met alle op geld waardeerbare vorderingen op Opdrachtgever van Traecy.

Opschorting, opzegging en ontbinding van de Overeenkomst

Artikel 9

1. Traecy heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen, te late betaling van de facturen daaronder begrepen.
2. Traecy is niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van zijn Diensten.
3. Opschorting van de Diensten heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Traecy.
4. Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van reeds (vooruit) betaalde bedragen dan wel ontslaat deze opzegging Opdrachtgever niet van de lopende betalingsverplichtingen.
5. Zowel Traecy als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
6. In geval van ontbinding door Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Traecy zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Traecy ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Traecy voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 10

1. Traecy is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem aan Opdrachtgever verstrekte of gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, rapporten, schetsen, tekeningen en modellen.
2. Opdrachtgever krijgt op de werken van Traecy slechts een gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming werken van Traecy openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins verspreiden aan derden. Opdrachtgever mag de werken slechts gebruiken voor het doel van de Diensten.

3. Indien Opdrachtgever lid 1 of 2 van dit artikel overtreedt, is Opdrachtgever per overtreding een boete verschuldigd aan Traecy van € 5.000,00 en € 500,00 voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, met een maximum van € 20.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Het is Opdrachtgever verboden een concurrente dienst of product aan te bieden of op de markt te brengen, indien Opdrachtgever als klant van Traecy een dienst of product heeft afgenomen waarmee Opdrachtgever wil concurreren, gaat concurreren of reeds concurreert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever toch een concurrerende dienst of product aanbiedt, is Opdrachtgever per overtreding een boete verschuldigd aan Traecy van € 5.000,00 en € 500,00 voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, met een maximum van € 100.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
5. Opdrachtgever vrijwaart Traecy tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Diensten worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

Artikel 11

1. Traecy is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst tijdens Traecy. Daarvan is sprake indien Traecy niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Traecy jegens Opdrachtgever is beperkt tot het gefactureerde van de betreffende Diensten van de afgelopen zes (6) maanden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (btw niet meegerekend), met een absoluut maximum van eenmaal de factuurwaarde.
3. Traecy is niet aansprakelijk voor en Opdrachtgever vrijwaart Traecy voor iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend: gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen, afbreuk aan goodwill en reputatieschade of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schat en schade door bedrijfsstagnatie, productieschade, rente en (gerechtelijke) kosten voor derden en boetes geleden door Opdrachtgever, diens ondergeschikten en tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
4. Traecy zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden, zoals adviseurs, deskundigen of programmeurs, de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Traecy is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
5. Traecy is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien Traecy bij de uitvoering van de Diensten is uitgegaan van door Opdrachtgever

verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Traecy duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.

6. Opdrachtgever vrijwaart Traecy tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Traecy samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Traecy.
7. Indien Opdrachtgever een eventuele vordering jegens Traecy niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Overmacht

Artikel 12

1. Traecy is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
2. Onder oorzaken die Traecy niet kunnen worden toegerekend worden onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, uitbraak van ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen.
3. Indien een van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden zich voordoet, doet Traecy ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan Opdrachtgever.
4. Traecy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Klachten

Artikel 13

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de Diensten van Traecy, dient Opdrachtgever dit spoedig, maar uiterlijk binnen drie kalenderdagen na het ontstaan van de klacht kenbaar te maken aan Traecy. Indien de klacht later kenbaar wordt gemaakt, is Traecy niet gehouden de klacht in behandeling te nemen.
2. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden en kunnen uitsluitend per e-mail kenbaar worden gemaakt door een e-mail te sturen naar patrick@traecy.nl.
3. Traecy handelt de klacht binnen een redelijke termijn op een constructieve manier af en stelt indien mogelijk een oplossing voor. Traecy streeft ernaar Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht te voorzien van een inhoudelijke reactie. Indien Traecy verwacht dat deze termijn niet gehaald zal worden, informeert Traecy Opdrachtgever hierover.
4. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 14

1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten uitgebracht door of gesloten met Traecy is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere internationale regeling wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Traecy is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Traecy het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.