

Privacyverklaring

1. Wie zijn wij?

Traecy, gevestigd te Rosmalen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85781517, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. Contactgegevens

traecy.nl
support@traecy.nl

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het kan gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier of e-mail

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

- Het afhandelen van contactaanvragen
- Het uitvoeren van onze dienstverlening
- Het verzenden van administratieve of servicegerichte e-mails
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

5. **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van contactaanvragen
- Het uitvoeren van onze dienstverlening
- Het verzenden van administratieve of servicegerichte e-mails
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

6. **Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.

7. **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan hostingproviders, e-maildiensten of administratieve software.

8. **Cookies of vergelijkbare technieken**

Wij gebruiken functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Voor niet-essentiële cookies vragen wij vooraf toestemming via onze cookiebanner.

9. **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt een verzoek sturen naar support@traecy.nl

10. **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.